資料４－１

# 相談・検査体制について

## 1　相談窓口

### （１）帰国者・接触者相談センター（症状のある方）

次の症状がある方は「帰国者・接触者相談センター」にご相談ください。

① 息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の強い症状のいずれかがある場合

②重症化しやすい方（※）で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合

（※ 高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD 等）等の基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方）

③上記以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が続く場合

（症状が 4 日以上続く場合は必ずご相談ください。症状には個人差がありますので、強い症状と思う場合にはすぐに相談してください。解熱剤などを飲み続けなければならない方も同様です。）

**「帰国者・接触者相談センター」**では、電話での相談を通じ、**疑い例に該当する方の「帰国者・接触者外来」の受診を調整**します。

| 帰国者・接触者相談センター（コールセンター） |
| --- |
| 受付時間：**24 時間　全日（土日・祝日を含む）** |
| 電話：019-651-3175　ファクス：019-626-0837 |

### （２）岩手県新型コロナウイルス感染症相談窓口（全般的な相談窓口）

新型コロナウイルス感染症に関する全般的な相談は、「岩手県新型コロナウイルス感染症相談窓口」にご相談ください。

| 岩手県新型コロナウイルス感染症相談窓口（コールセンター） |
| --- |
| 受付時間：9 時～21 時（土日・祝日を含む） |
| 電話：019-629-6085　ファクス：019-626-0837 |

### （３）いわて外国人県民相談・支援センター（外国人向け相談窓口）

新型コロナウイルス感染症に関する全般的な相談は、「岩手県新型コロナウイルス感染症相談窓口」にご相談ください。

| いわて外国人県民相談・支援センター（（公財）岩手県国際交流協会） |
| --- |
| 受付時間：9 時～20 時（土日・祝日を含む） |
| 電話：019-654-8900　電子メール: iwate-support-center@iwate-ia.or.jp |

## ２　検査体制

### （１）地域外来・検査センター、帰国者・接触者外来

検体採取・検査を集中的に行う「地域外来・検査センター」を県内 9 つの二次医療圏に合計 10 か所、「帰国者・接触者外来」を 37 か所設置しています。

### （２）検査能力

岩手県では、より早期に感染者を発見し、感染拡大を防止ため、国で定義する濃厚接触者の範囲をさらに拡大し、調査を実施しています。

調査を支える PCR 検査能力は、県環境保健研究センター及び県内民間検査機関で 720 件/日（８月４日現在）が可能となっているほか、県内医療機関での検査体制の構築も進めています。

| PCR 検査能力<br>720 件/日 | 県環境保健研究センター | 240 件/日 |
|---|---|---|
| | 県内民間検査機関 | 360 件/日 |
| | 県内医療機関 | 120 件/日 |

## ３　医療提供体制

### （１）適切な医療の提供

県では感染状況のフェーズに応じた病床の確保等により、二次医療圏内の医療機関において感染者が入院できる体制の確保を進めています。

さらに、重症度や特別な配慮が必要な小児、周産期、透析患者等については、県庁内に設置している「入院等搬送調整班」において、適切な入院先を調整します。

また、エクモによる治療等を行う最重症の患者は、圏域を超えて高度医療機関で治療を行います。

| | フェーズ０<br>【未発生期】 | フェーズ１<br>【発生初期】 | フェーズ２<br>【発生拡大期】 | フェーズ３<br>【まん延期】 |
|---|---|---|---|---|
| 指標<br>(感染症指定医療機関等の利用状況) | すべての医療機関の感染症病床が利用できる | 感染症病床に**余裕がある** | **一部**の医療機関の感染症病床が**満床**となった又は**県内の半数**の感染症病床に**患者を収容**している状況 | ・**すべて**の医療機関の感染症病床が**満床**となった<br>・**重点医療機関等の病床の利用が進ん**だ状況 |
| **確保病床** | 150 床 | 150 床 | 250 床 | 350 床 |
| **宿泊療養部屋数** | 85 室 | 85 室 | 85 室 | 300 室 |
| **病床等計** | 235 床 | 235 床 | 335 床 | 650 床 |

（２）いわて医療ネット～岩手県医療機関検索サービス～

お盆期間中の新型コロナウィルス感染症以外の一般的な診療については、「いわて医療ネット～岩手県医療機関検索サービス～」により、診療可能な医療機関の情報を提供しています。

| いわて医療ネット～岩手県医療機関検索サービス～ |
| --- |
| http://www.med-info.pref.iwate.jp/　「いわて医療ネット」で検索 |